



Szczecin, 22.08.2025 r.

Nazwa i adres zamawiającego

Centrum Usług Szkoleniowo-Doradczych Jakub Szpon
ul. Romualda Traugutta 7,
72-200 Nowogard

ZAPYTANIE CENOWE NR 1/08/2025/B

w ramach rozeznania rynku

W związku z planowanym udziałem w projekcie „**Profesjonalne kadry Podmiotów BUR**”, realizowanym przez Dolnośląską Agencję Rozwoju Regionalnego S.A. w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021–2027, działanie 01.03 „Kadry nowoczesnej gospodarki”, przeprowadzamy **rozeznanie rynku**. Celem rozeznania rynku jest:

- ustalenie rynkowej ceny netto za 1 godzinę szkolenia na 1 uczestnika,
- ustalenie całkowitej ceny netto szkolenia na 1 uczestnika,
- zebranie informacji niezbędnych do przygotowania zgłoszenia/wniosku o udział w projekcie.

Opis przedmiotu zamówienia:

1. Wspólny Słownik Zamówień (kod CPV):

80000000-4 – Usługi edukacyjne i szkoleniowe

79632000-3 – Szkolenie pracowników

80500000-9 – Usługi szkoleniowe

2. Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie prowadzone jest w trybie rozeznania rynku, w sposób celowy i oszczędny, z zachowaniem zasad:

- a. uzyskanie najlepszych wyników z danych wejściowych;
- b. optymalny dobór metod i środków do osiągnięcia założonych celów;
- c. przejrzystość, uczciwa konkurencja i równe traktowanie wykonawców. Zamówienie stanowiące przedmiot niniejszego postępowania jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027

3. Zamówienie obejmuje:

Przeprowadzenie szkolenia pn.:

„Projektowanie i wdrażanie usług BUR na miarę klienta: od diagnozy potrzeb do walidacji efektów uczenia się w kontekście Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji”

Cel szkolenia:

Szkolenie ma na celu przygotowanie uczestników do kompleksowego projektowania i wdrażania usług rozwojowych w BAZIE USŁUG ROZWOJOWYCH (BUR), z uwzględnieniem diagnozy potrzeb klienta, opracowywania efektów uczenia się oraz walidacji zgodnie ze standardami Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji (ZRK).

Zakres merytoryczny i moduły szkolenia:

Moduł	Tematyka	Liczba godzin
1	Komunikacja w procesie identyfikacji potrzeb klienta – techniki aktywnego słuchania, zadawania pytań diagnostycznych, budowanie relacji, dokumentowanie ustaleń, komunikacja z różnymi grupami klientów	12
2	Technologie wspomagające diagnozę potrzeb – systemy CRM, ankiety online, wideokonferencje, podstawy analizy danych, kryteria wyboru narzędzi	12
3	Metody i narzędzia diagnozy potrzeb – metody ilościowe i jakościowe, analiza dokumentacji, narzędzia diagnostyczne, dostosowanie do grup klientów	12
4	Projektowanie procesu diagnozy potrzeb – etapy procesu, mapowanie, role i punkty kontrolne, integracja z ZRK, identyfikacja barier	12
5	Diagnozowanie potrzeb różnych grup klientów – osoby z niepełnosprawnościami, migranci, seniorzy, zasady inkluzji i dostępności	10
6	Analiza danych i raportowanie – metody analizy danych, generowanie wniosków i rekomendacji, wizualizacja, prezentacja klientowi	12
7	Wyznaczanie celów rozwoju klienta – metoda SMART, priorytety celów, powiązanie z ZRK	10
8	Definiowanie efektów uczenia się – kategorie efektów: wiedza, umiejętności, kompetencje społeczne; metody definiowania; tworzenie opisów efektów	10
9	Kryteria walidacji efektów uczenia się – definicja i znaczenie walidacji, metody oceny (egzaminy, portfolio, obserwacja), kryteria formalne i merytoryczne	10
10	Role, odpowiedzialności i zasady współpracy + warsztaty praktyczne – matryca RACI, procedury współpracy i komunikacji, rozwiązywanie konfliktów, symulacje, case study, prezentacje grupowe	20
Razem:		120

Forma szkolenia: stacjonarna

Czas trwania: 120 godzin dydaktycznych (1 godz. = 60 min.)

Materiały: dla uczestników w wersji papierowej i/lub elektronicznej

Certyfikat/zaświadczenie: dokument wydany po ukończeniu szkolenia

4. Okres realizacji:

Zamówienie dotyczy zrealizowania działań w okresie: **listopad 2025 – styczeń 2026**

5. Wymagania dotyczące oferenta

Zachęcamy do składania ofert Wykonawców, którzy spełniają poniższe kryteria:

- Wykonawca powinien posiadać udokumentowane doświadczenie w realizacji szkoleń w zakresie zbliżonym tematycznie.
- Szkolenia powinny być prowadzone przez trenerów posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie w pracy z dorosłymi uczestnikami.





- Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia uczestnikom kompletnych materiałów dydaktycznych oraz do organizacji szkolenia w sposób gwarantujący wysoką jakość i terminowość realizacji.
- Wykonawca musi posiadać kompetencje i doświadczenie w zakresie prowadzenia walidacji efektów uczenia się oraz zobowiązuje się do jej przeprowadzenia zgodnie z założeniami usługi.

6. Kryterium wyboru oferty:

Po spełnieniu wszystkich wymaganych warunków udziału w postępowaniu, każda ważna oferta poddana zostanie ocenie punktowej. Zamawiający będzie się kierował kryteriami:

Cena (100 punktów):

Najniższa cena zaproponowana przez wykonawcę otrzyma 100 punktów.

Pozostałe oferty otrzymają punkty zgodnie ze wzorem:

$$C = (\text{cena brutto oferty najniższej} / \text{cena brutto oferty badanej}) \times 100$$

7. Informacje dla Oferentów

- Niniejsze zapytanie cenowe ma charakter informacyjny i służy wyłącznie do zebrania ofert.
- Wysłanie oferty nie zobowiązuje oferenta do podpisania umowy.
- Ostateczny wybór dostawcy nastąpi po analizie ofert, z uwzględnieniem ceny, terminów realizacji i jakości produktów.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia ofert niespełniających wymagań.
- Podpisanie zamówienia/umowy będzie możliwe tylko z dostawcą, który wyrazi zgodę na warunki i zostanie wybrany.

8. Forma złożenia oferty

Ofertę należy przygotować na formularzu stanowiącym **Załącznik nr 1** oraz dołączyć **Załącznik nr 2**. Kompletną, podpisaną ofertę należy złożyć w terminie **do dnia 01.09.2025 r.**, przesyłając:

- e-mailem: biuro@cusd.pl
- pocztą/osobiście: Centrum Usług Szkoleniowo-Doradczych Jakub Szpon, ul. Romualda Traugutta 7, 72-200 Nowogard

W kopercie/e-mailu prosimy o dopisek: „Oferta – Szkolenie”

CENTRUM USŁUG SZKOLENIOWO-DORADCZYCH

dr inż. Jakub Szpon

[Podpis]
WŁAŚCICIEL



BIURO PROJEKTÓW:
ul. Tarczyńska 4/2
70-367 Szczecin
tel.: 603 111 900
e-mail: biuro@cusd.pl

Jakub Szpon

Szpon
ul. T.
72-200
N.O.
REGON



Załącznik nr 1 – Oferta cenowa

Oferta dotycząca ZAPYTANIA CENOWEGO NR 1/08/2025/B
(w ramach rozeznania rynku)

L.p.	Wymagane informacje	Informacje podane przez Oferenta
1.	Nazwa Wykonawcy/Imię i Nazwisko	
2.	Adres pocztowy	
3.	Nr. telefonu	
4.	Adres e-mailowy	
5.	REGON	
6.	NIP/PESEL	

OŚWIADCZENIE

o spełnieniu warunków udziału w zamówieniu

Niniejszym oświadczam, że spełniam warunki udziału w wyżej wymienionym zamówieniu określone w zapytaniu do składania ofert.

.....
(miejsce, data)

.....
(Podpis Oferenta)

Oferta szkolenia:

Lp.	Nazwa usługi	Cena netto za 1 godz. na 1 uczestnika	Cena całkowita netto za 1 uczestnika
1.	Szkolenie pn.: „Projektowanie i wdrażanie usług BUR na miarę klienta: od diagnozy potrzeb do walidacji efektów uczenia się w kontekście Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji” – 120 godz.		

Wartość zamówienia na jednego uczestnika wynosi zł, słownie złotych netto:

.....

(brutto: zł) słownie złotych brutto:

Termin realizacji usługi:

Osoba wypełniająca ofertę:

.....
(imię i nazwisko, podpis, data)



Załącznik nr 2 – Oświadczenie

Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych

Dane i adres Wykonawcy:

.....
.....
.....
.....

W związku z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia pn.: „**Oferta – Szkolenie**” na rzecz pracowników Centrum Usług Szkoleniowo-Doradczych *Jakub Szpon*, nr 1/08/2025/B oświadczam, że Wykonawca nie jest powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo w niżej wskazany sposób.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....
miejsowość, data

.....
podpis Wykonawcy lub osoby upoważnionej

fundusze

